

送迎サービス事業のご案内

高齢者や難病患者、障害手帳をお持ちの方で、バスなどの一般交通機関の利用が困難な方々を対象に、ボランティアの運転による送迎車輛で外出を応援します。

1. 利用できる方

区内居住の方(※1)で、次のいずれかに該当し、公共交通機関の利用が困難な方。

① おおむね65歳以上で、

介護保険による介護認定(要介護1～5、要支援1～2と事業対象者(※2))の方

② 難病患者の方

③ 以下の手帳をお持ちの方、または申請中の方

身体障害者手帳(1～6級)・愛の手帳(A1～B2)・精神保健福祉手帳(1～3級)

(※1)区内に自宅があり、自宅に居住されている方が対象となります。

(※2)要支援1～2と事業対象者の方は、状況をお伺いします。

①及び②は市の委託事業、③は鶴見区社協独自事業です。



2. 利用できる行き先所在地

- ・ 横浜市内及び川崎市内の医療機関（通院、入院）
- ・ 行政機関での手続き等（デイサービス等通所の利用は除く）

※利用できる区間は、上記の行き先（目的地）と自宅間といたします。

※施設の送迎バス等がある場合は対象外です。

※運行経路については、最も安全な経路を事務局にて決定させていただきます。

3. 利用できる回数と時間

利用回数：往復の場合は週1回とします。（片道の場合週2回）

利用時間：月曜日～金曜日の9時から17時(※3)（日曜、祝日・年末年始はお休みです）

(※3)9時に本会車庫より送迎車が出発、17時までに到着することを前提に予約時間を承ります。

4. 登録手続き 【受付時間】月～金 9時～15時

新規のご利用者様は、ご利用前に利用者登録が必要です。

「利用申込書」「同意書」（押印）及び次の該当する書類をご提出ください。

- 要介護・要支援認定者 認定通知書（写）もしくは介護保険被保険者証（写）
- 難病患者の方は受給者証（写）または診断書（写）
- 身体障害者手帳（写） ●愛の手帳（写） ●精神保健福祉手帳（写）

5. 予約手続き 【受付時間】月～金 9時～ 15時

送迎の予約は予定日の一週間前までに電話、メールまたはファクシミリでご連絡ください。窓口にお越しただいて直接予約を取ることも可能です。

また既にいただいている予約に変更等がある場合は土日祝日を除く前日の15時までにご連絡ください。

6. 利用料金

距離により料金をご負担下さい。距離の算出方法は、全18区共通です。

車両保管場所（鶴見区社協）→ 乗車地点	300円（2kmまで） ※2kmを超えても300円が上限
乗車地点 → 目的地	1kmごとに150円
当日キャンセル	300円

※有料道路の通行料・有料駐車場の利用料は、そのつど利用者負担となります。

※つり銭がないように料金の用意をお願いします。

◆福祉タクシー券をお持ちの方は、料金支払時にご利用できます

※使用枚数は片道7枚までです。おつりは出ませんのでご注意ください。

例) 利用料金が券面額より少ない場合 ⇒ おつりは出ません。

利用料金が券面額より多い場合 ⇒ 差額をいただきます。

7. 事故の補償について

送迎中に事故が発生した場合の補償は、加入している自動車保険の補償額の範囲としません。

8. 個人情報の取り扱いについて

- (1) 利用登録時にお伺いする個人情報は、送迎サービス事業に必要な事務にのみ使用します。取り扱いは、本会「個人情報の保護に関する規程」に基づきます。
- (2) 送迎サービス事業実施のため、個人情報は関係機関と共有します。
- (3) 個人情報の開示については、申込時に同意書をご提出いただきます。

注意事項

この事業は、地域の運転ボランティアのご協力により実施しています。一般のタクシーや介護タクシーとは異なりますので、次の点をご注意いただき、お申込みくださいますようお願いいたします。

- ・送迎に伴う介助は、乗降車時の簡単な支援のみです。身体介助はできませんので、必要な方は介助者をお付けください。
- ・ボランティアの調整ができない場合は、車が空いていてもお断りすることがあります。
- ・悪天候やボランティアの都合等の事情により、送迎を中止することもあります。
- ・出発時間は守れるよう努力致しますが、交通状況等で時間が前後することがあります。
- ・緊急を要する場合は対応できません。状況に応じタクシーや救急車をご利用ください。
- ・予約制のため急な変更には対応できないことがあります。
- ・ボランティアは、福祉のまちづくりにご理解・協力をしてくださる鶴見区民の皆様です。

お申し込み・問い合わせ先

社会福祉法人 横浜市鶴見区社会福祉協議会

〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-37-37 リオベルデ鶴声2階

代表電話 504-5619

★ボランティアが対応します

送迎サービス専用電話 502-2686 / FAX 504-5616

専用メールアドレス turumi-sougei@yturumi-shakyo.jp