



安心で快適な社会のために YMCA福祉専門学校



社会福祉科
～厚生労働省指定通信課程～
教育訓練給付制度指定講座

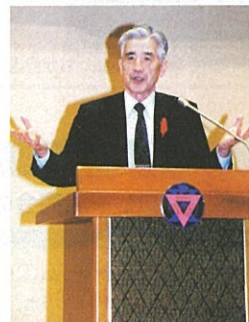
2004年(平成16年)度生募集中

- 取得資格 社会福祉士国家試験受験資格
- 出願期間 第2次:平成16年1月5日～平成16年1月30日
第3次:平成16年2月2日～平成16年2月27日
第4次:平成16年3月1日～平成16年3月27日
- 修業期間 1年6ヶ月
- 入学資格 ①4年制大学等を卒業した方
②3年制短大等卒業+実務経験1年以上の方
③2年制短大等卒業+実務経験2年以上の方
④実務経験4年以上の方
- 選考方法 小論文と書類選考

〒214-0014 川崎市多摩区登戸3032-2
電話:044-932-2015
<http://www.yokohamaymca.org>

これからの社会福祉とYMCAへの期待

YMCAのA(アソシエーション)というのは人と人とのふれあいを意味します。人はふれあうことによって、お互いに知り合います。一人ひとりの個性が違い、背景が違い、皮膚の色が違い、国籍が違うことで、あるいは障害を持っているか否かなどにより、さまざまな違いを学びます。違いが理解できればそれを受け入れることができるのです。受け入れることによって人と人との間に信頼が育ちます。



横須賀基督教社会館館長
阿部 志郎

異質性の認識と受容、これがこれからの世界の、また福祉社会の課題です。これからはお互いの違いを学び、その違いを喜びあえる社会にしていかなければなりません。それが福祉社会であり、その福祉社会を作ろうという運動を進めていくのがYMCAであろうと期待しています。

YOKOHAMA YMCA
College group

「福祉つるみ」第42号 2004年1月発行 発行:横浜市鶴見区社会福祉協議会
〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-32-1 UNEXビル5階 TEL.045-504-5619 FAX.045-504-5616
<http://www.yturumi-shakyo.jp/> ●e-mail:yturumi-shakyo@guitar.ocn.ne.jp
企画編集:株式会社オープン 印刷:ツルミ印刷株式会社

●次号(第43号)は、平成16年4月1日発行予定です。特集…リスクマネジメントについて(後編)

FUKUSHI-TSURUMI

福祉つるみ

横浜市鶴見区社会福祉協議会

平成16年1月1日発行

vol.42

<http://www.yturumi-shakyo.jp/>

C O N T E N T S

こんにちは、地区社協です⑪

「温泉でのんびりと」を計画しました。

山田 敏雄副会長より/鶴見区遺族会/リレートーク/
愛読者アンケート.....2～3

福祉の現場でも「危機管理」を…
リスクマネジメントについて【前編】

秋の講座・イベント報告4～5

日赤 社資実績報告について/

善意銀行寄付者/あんしんセンターだより/区役所バザーの日程/
社会福祉大会/鶴見区社協より/区内の団体より/
定期購読のお誘い6～7

【表紙写真:第21回ふれあい運動会(鶴見中学校校庭にて)】



こんにちは、地区社協です①

「温泉でのんびりと」を、計画しました。

●矢向地区社会福祉協議会活動紹介



湯上がりの食事は、おいしい。楽しい。



美人に囲まれて…照れますな

ひとり暮らし高齢者の方は銭湯は行きますが温泉は…?と聞きます。そこで今回は「温泉でのんびりと」を計画しました。市社協の施設「ふれーゆ」は鶴見区末広町1丁目にあり、ゴミ焼却の熱でお湯を取り北海道長万部二股温泉の湯の華を入れたお風呂にのんびりとつかり、そしてハマのウォーターフロント、つばさ橋を目の前にしながらお昼の食事で楽しみましょうという内容です。『さあ北海道長万部へ行こう』というキャッチフレーズでパンフレットを作り誘いました。

沢山の申込みを受け中型バスでは乗り切れず、手伝いの婦人部の方はもう一台の車で、民生委員はバスの乗り降りに手を貸す事もありますので皆さんの車に同乗し、ふれーゆへと出発しました。お天気は曇り日でしたがバスの中はさんさんとふりそそぐ笑顔と笑い声でいっぱいでした。街中を通りすぎ産業道路に入り工場街を通り抜け、車窓から見る左右は石油タンク、配管などずっと続きます。昔このあたりは海でした。タンクローリー、仕事関係の車以外はあまり通りません。人も見あたりません。夜は暗闇で逆に星が綺麗だろうと思っている内に、潮の匂いがする空気になりました。

バスがモダンな建物の前に停まりました。ふれーゆです。海の水がそこまで来ています。皆さんは立ち上がり、海の色やつばさ橋に目がいき、降りる歩幅が大きくなったようです。海の見える72帖の大広間にそれぞれ陣を取り、大きく息を吸い込み目を大きく開いて海を見つめます。すばらしい景色です。つばさ橋も飛び立つ様な大きな鳥です。お茶とお弁当を前にして皆さんは別世界を見ています。一息入れてからお弁当に舌づつみをうち、北海道長万部温泉に入り、ほのかに顔を染め満足した気持ちで各々和気相合いのひとときを過ごしました。いつもながらこの喜びを次の計画にと気持ちが行っています。

ひとり暮らし高齢者の食事会を年4回を目標に、会場は主に町内会館を利用し活動します。町内会でも種々の行事がありますので、町内会長と相談して空いている日をお借りして計画します。年度始めの4月は今まで寒さに堪え家に籠もっていた方々には身も心も晴れ晴れする季節です。日枝神社境内にはたくさんの桜の木があり、早咲きがほころび次々に満開になるころ食事会を催します。会館は日枝神社境内にあります。夜になると数十個の提灯に灯が入り、雪あかりそのものです。風景が整い、中

身の食事は婦人部の応援で普段は手のかかる料理を次々と作って下さいます。素材を選び、手作りです。デザートもかぼちゃゼリーなど健康食を主とします。

歓談しながらの食事はとても楽しそう、また幸福そのものです。いつもは一人でテレビを観ながら食べているのかなあ?と思いながら今日一日でも良かったと皆で話し合いました。食事がすむと余興です。ボランティアでアコーディオンを弾いて下さる佐藤さん、本命はタンゴがご専門ですが、懐かのメロディを希望にあわせて弾いて皆さんを喜ばせて下さいます。はじめは遠慮して口でハモっていましたが、徐々に慣れてきてひとりひとりマイク片手に唄ってくれます。何年ぶりかでこの曲を歌いました、と本当に喜んで下さいます。この雰囲気には私たちはまた誘ってあげようと思いながら次の回に思いをはせました。協力して下さいました佐藤さん、婦人部の皆様ありがとうございました。

以上は矢向地区社会福祉協議会矢向4丁目の皆さんの活動記録です。矢向地区社協は6町内会より成り立っています。各町独自の活動を行っています。

【会長：鈴木 辰三郎】

※今回は、市場第二地区社会福祉協議会の活動を紹介しました。

こんにちは
鶴見区社協あんしんセンターです

●鶴見区社協あんしんセンター／業務概要●

①高齢の方や障害のある方の生活や金銭管理などに関する相談をお受けします。(相談は無料です)

例えば

- (1) 日常的な金銭の管理に不安がある
- (2) 自分の亡くなったあとと障害のある子供の将来が不安
- (3) 成年後見制度の内容や手続き方法について知りたい
- (4) 母親が不必要だと思われる商品を次々と購入しているのを心配

②福祉サービスの利用や日常的な金銭管理などが困難な区内にお住まいの高齢の方、障害のある方を対象に、契約に基づき次のサービスを提供します。

お手伝いできること(収入に応じて、利用料がかかります)

- (1) センター職員による定期的な訪問を行います
- (2) 介護保険など、福祉サービスの利用案内と手続き援助、提供状況の確認を行います。
- (3) 預貯金の出納代理・代行を行います。
- (4) 公共料金、生活諸費などの支払い代行を行います。

◎介護や看護、保証人になること等はできません。

③預金通帳など財産関係書類等預かりサービス(収入に応じて、利用料がかかります)

お預かりできるもの

- (1) 預貯金通帳など
- (2) 有価証券
- (3) 証書

◎宝石や貴金属などはお預かりできません。また、資産の運用・管理等もお手伝いできません。

ご利用に関するお問合せは、

専用電話 504-8530 (FAX共)

【区社協：西谷】



私たちが担当します!

区社協より

◆鶴っこ 区役所ロビー販売会のお知らせ

区内の地域作業所活動ホームの自主製品の販売会(「鶴っこ」カタログも作成しています)を以下の日程で区役所1階ロビーにて行います。お誘いあわせの上ぜひお越しください!

○日時 平成16年1月30日(金)
2月20日(金) 3月19日(金)
ともに10:00スタート

◆第22回鶴見区社会福祉大会

永年地域活動に携わってこられた団体個人の功績に感謝するため、今年も鶴見区社会福祉大会を開催します。申込みは不要。直接会場までお越しください。(参加費無料)

○日時 平成16年2月14日(土)
13:30~15:30

○会場 鶴見公会堂ホール

○内容

第1部 講演

講師 日本ボランティアコーディネーター協会
運営委員長
龍谷大学 社会学部教授
筒井 のり子氏

第2部 式典(感謝状贈呈式)

◆赤十字救急法(正規)講習会

応急手当の正しい知識と技術を身につけるための講習会を年2回冬と夏に開催しています。興味のある方はお問い合わせください。今回は、平成16年1月24日(土)~2月1日(日)の土・日で開催します。

○問い合わせ先

鶴見区社会福祉協議会
TEL.504-5619 FAX.504-5616

区内の団体より

◆タオル、男性用礼服の寄付募集! ボランティア募集!

・タオルは、手拭、雑巾等に使用します。使ったものでも結構です。

・冠婚葬祭用の礼服は、作業所に常備し、必要に応じて作業所メンバーに貸し出す予定です。サイズはウエスト80~100cmくらいを希望。連絡をいただければ取りにうかがいます。

・昼食作りをしたり、メンバーと一緒に作業をして下さるボランティアを募集します。作業はプリン石鹸(廃油から作るリサイクルの石鹸)や革細工をおもに作ります。食品やお菓子も作り始めたいと思っているので、特技を活かして協力していただけると嬉しいです。

○連絡先: れんげの家(木下・野崎)
TEL.504-3374

◆まあすでい(民間:未就園児対象のおやこのひろば)参加者&運営メンバー募集!!

○活動内容

月に2回のおやこのひろば事業は、プログラムなどは特にありませんが、育児中の人たちが息抜きができるような場づくりを目指しています。季節行事や講演会も企画していく予定です。現在の運営メンバーは7人で、それぞれが出来る範囲で無理をしないをモットーに活動しています。子育て中のお母さんと赤ちゃんを幸せにしたいというお気持ちの方、私たちと一緒に活動しませんか?

年齢・性別・資格は問いません。

○活動場所(原則)

第1水曜日 14:30~16:00

汐田ヘルスクリニック会議室

第3月曜日 10:00~12:00

朝日町内会館

(祝祭日は休み。平成16年4月より会場の変更あり)

○参加費 無料

○連絡先 杉原 靖子 FAX.505-1245
阿武 奈美子 FAX.503-3739

「福祉つるみ」を

定期購読してみませんか

定期購読を希望される方は、80円切手を4枚と必要事項(〒・住所・氏名・電話番号)を記入の上、封書で下記住所の「定期購読」係までお申し込みください。
〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-32-1
UNEXビル5F
鶴見区社会福祉協議会

◆編集後記

新年あけましておめでとうございます。新年を迎えるときはいつもさわやかな気持ちで新しいことをはじめたくなります。今年は旅行に行こう、ダイエットしよう、運動をはじめよう…どれも素敵なことですね。でも今年はぜひボランティア活動をはじめてみてください。

この福祉つるみでもたくさんのボランティア情報をお知らせします。今年もどうぞよろしく願いいたします。

●編集委員 小山和雄 山崎哲郎 松尾忠夫
平松繁利 大山高正



JR鶴見駅徒歩5分/京急鶴見駅徒歩4分※みずほ銀行鶴見支店隣

日本赤十字社 社資実績報告について

平成15年5月より各町内会自治会にご依頼しました社資募集が終了いたしました。

社資総額 20,701,784円

これらの社資は、国内海外救援、献血事業、救急法救命員養成事業等に有効に使われます。
ご協力いただき誠にありがとうございました。(日赤鶴見区地区委員会)

NO.	町会名	募金額
1	矢向一丁目	252,780
2	南町	180,600
3	矢向三丁目	341,440
4	矢向四丁目	256,080
5	矢向五丁目	209,000
6	矢向六丁目	228,140
小計		1,468,040
7	江ヶ崎町	215,380
8	東中	111,320
9	西中	147,180
10	下町	121,440
11	大和町	152,460
12	富士見町	115,060
13	菅沢町	143,780
14	平安町	490,820
15	栄町3・4丁目	151,360
16	スカイハイツ	40,207
17	グランドハイツ	43,340
小計		1,516,967
18	尻手	454,740
19	元宮	277,420
20	上町	166,320
21	バードウッド	131,500
22	オーペール横浜	37,000
小計		1,066,980
23	上町自治会	320,100
24	上町会	170,720
25	中町会	213,400
26	東町会	383,020
27	鶴見1・2丁目	166,320
28	鶴見下第二	168,520
29	鶴見下第三	123,640
30	第二市街地	38,000
小計		1,583,720
31	さくらバレス	20,100
32	栄町睦会	160,000
33	向井町1・2丁目	143,880
34	潮田町2丁目	79,420
小計		383,300
35	汐入町3丁目	64,100
36	仲通2丁目	87,340
37	仲通3丁目	87,340
38	浜町1丁目	31,460
39	潮田町3丁目西	61,187
40	潮田町3丁目東	50,000
41	潮田町4丁目	64,020
42	向井町3丁目	85,360
43	向井町4丁目	64,020
44	大東町	132,220
45	朝日町	158,400
46	寛政・安善	91,740
47	浜町2丁目入船	36,080
48	パークハイツ	77,220
小計		1,090,487
49	下野谷1・2丁目	155,500
50	本町通1丁目	73,040
51	本町通2丁目	91,950
52	日商岩井	71,900
53	潮田町1丁目	125,000
小計		517,390
54	下野谷3丁目	50,500
55	下野谷4丁目	44,660
56	本町通3丁目	47,600
57	本町通4丁目	74,580
58	仲通1丁目	76,780
59	汐入町1丁目	54,340
60	汐入町2丁目	58,080
小計		406,540
61	下汐南部	70,400
62	小野町	85,360
63	小野町第二	80,960
64	クリオレジデンス	36,520
小計		273,240

NO.	町会名	募金額
65	北町北部	162,100
66	北町中部	147,180
67	北町南部	202,000
68	南上	89,900
69	南仲	93,000
70	南浜	59,620
71	東部本宮	92,960
72	西部本宮	124,300
73	柳町	53,260
74	原東	157,550
75	JFE岸谷社宅自治会	85,360
小計		1,267,230
76	原西	100,100
77	住宅地	113,080
78	岸谷第一	130,020
79	岸谷第二	278,900
80	岸谷第三	177,100
81	岸谷第四	106,700
82	つつじヶ丘	95,920
83	東寺尾南部	214,060
84	池谷戸	80,960
85	東寺尾第一	312,000
86	東寺尾第二	128,040
87	東寺尾第三	205,650
88	生妻住宅	33,440
小計		1,975,970
89	豊岡第一	159,940
90	豊岡第二	149,380
91	豊岡第三	159,940
92	佃野	416,020
93	諏訪坂	145,000
94	寺谷	347,820
95	常緑ハイツ	53,150
小計		1,431,250
96	東台	175,780
97	東寺尾中部	159,940
98	東寺尾北部	264,600
99	別所	512,160
100	獅子ヶ谷町	287,980
101	北寺尾東部	256,080
102	ひびき	77,880
小計		1,734,420
103	馬場町	287,980
104	馬場第一	187,660
105	馬場町第二	230,800
106	馬場西部	173,800
107	馬場町南部	68,200
108	北寺尾	387,750
109	上の宮	258,500
110	荒立	132,220
小計		1,726,910
111	駒岡上町	287,980
112	駒岡中町	458,700
113	駒岡下町	405,460
114	二ツ池	144,980
小計		1,297,120
115	上末吉1丁目	170,280
116	上末吉2丁目	115,060
117	上末吉3丁目	117,260
118	上末吉4丁目	121,440
119	上末吉5丁目	238,800
120	桃山	66,220
121	上末吉三ツ池	262,460
小計		1,091,520
122	下末吉第一	138,600
123	下末吉第二	270,820
124	下末吉本町	287,980
125	下末吉三島町	270,820
126	下末吉旭町	574,500
小計		1,542,720
合 計		20,609,284
個人募金		92,500
総 合 計		20,701,784

●善意銀行寄付

善意の寄付をありがとうございました
平成15年9月1日～平成15年11月30日
()内は寄付回数です

金銭をお寄せいただいた方々(敬称略)

鶴見銀座商店街組合つるぎんドット来い…(4)	阿佐 貞太郎 ……………(3)
工藤 高之祐 ……………(3)	小林 義邦 ……………(3)
貴田 米吉	キピタスの会
小野 芳太郎 ……………(2)	白 啓子 ……………(3)
樋高 禮子	鶴見区 佛教婦人会
井澤 一平	木村 孫十郎
鶴見区 文化協会	林 孝
社団法人 鶴見法人会	米田 英行
内田 八江子	中村 国政
平井 洵子	横浜市立 上の宮中学校
兼子 康	兼子 ハル
鶴見区ボランティア連絡会	三谷 富二子
ベルロードちびっこ王国	小野 梅子 ……………(2)
小野 輝子	小野 岩雄
駒澤 敬子	東台小学校三世代ふれあい光の子フェスティバル実行委員会
横浜市交通局 自動車部 鶴見営業所	鶴見酒販青年部
ハーモニー音楽教室生徒一同・愛する会一同	鶴見中央地区社会福祉協議会
JFEエンジニアリング株式会社鶴見事業所	鶴見遊技場組合
鶴見懇話会	鶴見区女性団体連絡協議会
竹村 タカ	株式会社 ニュートヨー
矢向地区センター社交ダンスグループ連絡会	須田 和榮
おっさんネットワーク	立正佼成会横浜教会
潮田地区センターチャリティーダンスパーティー実行委員会	横浜小売酒販組合鶴見支部
レッツダンス・ロイ	小高 光江
コープかながわ地域ふれあいまつり実行委員会	鶴見区聴覚障害者協会
匿名	富山建設工業 株式会社
財団法人 横浜市廃棄物資源公社	樋高 禮子
吉兆グループ ……………(3)	桜井 茂保

物品をお寄せいただいた方々

富山建設工業 株式会社	財団法人 横浜市廃棄物資源公社
樋高 禮子	吉兆グループ ……………(3)
桜井 茂保	

よろしく、 鶴見区遺族会です。

鶴見区遺族会は400名を超える会員から成り立っています。遺族会の活動の大きな柱の一つは、戦没者の追悼であり、(財)日本遺族会、(財)神奈川県遺族会及び横浜市遺族会主催の追悼式に会の代表が参列してお

ります。また、沖縄^{まぶに}摩文仁の丘「神奈川の塔」で行われる県戦没者追悼式への参加と慶良間諸島ほか各地の戦跡巡拝を行う慰霊団に本年度は7名もの参加がありました。

もう一つの柱は、遺族の福祉向上です。毎年1月に新年会、2月に観劇会を行っており、追悼式では決して見ることのできない笑顔にあふれた一日となります。

また、高齢化の著しい組織にあつて、後継者の育成が今一番の課題といえます。 【区社協：小林】

リレートーク

いよいよ地域での話し合いが始まりました！

～「地域福祉保健計画」の策定作業が本格化～

現在、鶴見区では計画の策定作業を進めています。10月24日には計画策定委員会(委員長は、神奈川県立保健福祉大学教授の太田貞司さん)が発足し、11月15日から12月13日にかけて区内各地域で、地域懇談会(計画作りのための話し合いの場)が開催され、いよいよ本格的な作業に入りました。

この計画は、行政計画(市や区役所が事業を進める手順や到達目標を定めたもの)でありながら、行政と地域住民がともに作っていくというユニークなものです。

これまでの社会福祉は、ややもすると行政から地域住民への給付という形をとってきましたが、これからは、個人の尊厳を重視し、対等平等の考えに基づき、地域住民すべてにとっての社会福祉として、また、地域住民すべてで支える社会福祉へと変わっていく必要があります。こうした「地域福祉」を推進していくために、『社会福祉法』において地域福祉計画を定めることとされたものです。

この計画は、高齢者や障害のある方や子どもなどが地域で安心して暮らし、行政の協働の仕組みづくりです。したがって、地域懇談会などさまざまな場で、地域の皆さんや福祉活動に従事されている方など多くの方々から幅広く意見を出していただき、それを計画作りに反映させていきたいと考えており

ます。これから約1年半程かけて計画を策定していきますが、その間、広報よこはま鶴見版、区のホームページ、「福祉つるみ」、地域ケアプラザのお知らせ等さまざまな媒体をととして、計画に関する情報提供を行っていきますので、大いに注目し、どしどしご意見をお寄せください。

また、鶴見区社会福祉協議会も地域福祉活動計画の見直しを行うこととしており、連携して取り組んでいきたいと考えています。

先日開催された第1回の地域懇談会では、高齢者のことや子育てのこと、障害を持った人のことなど、日頃の生活の中で参加者のみなさんが感じている問題について、色々な意見が出され、活発な話し合いになりました。

次回の地域懇談会は本年5月から6月に開催する予定です。引き続きみなさんの積極的な参加をお待ちしております。

【鶴見区役所ホームページ】

<http://www.city.yokohama.jp/me/tsurumi/index.html>

【問い合わせ】

鶴見区役所福祉保健課事業企画係
TEL.510-1826 FAX.510-1899

【編集委員：平松 繁利】



第1回 地域懇談会

第3回 区社協役員メッセージ

民生委員のちからをつるみの福祉に。

鶴見区社会福祉協議会
副会長 山田 敏雄 (やまだ としお)



鶴見区のみなさま、昨年4月7日に鶴見区社協副会長に就任いたしました山田です。よろしくお願いたします。私は鶴見区民生委員児童委員協議会からの選出です。地域福祉における民生委員の役割は大きなウェートを占めています。民生委員の力をもって社協活動に大きくかわって行きますので、今後も鶴見区の福祉の推進のために努力してゆきたいと存じます。その際ぜひ皆さま方のご協力につきましてもお願いを申しあげ、あいさつとさせていただきます。

◆愛読者アンケート

◆抽選でパスネット1000円分を5名にプレゼント！

「福祉のこんなコト知りたい」「地域でのボランティア活動を知りたい」など



※パスネットのデザインは写真と異なる場合があります。

ご意見をお寄せください。応募は、官製はがきに①〒・住所・氏名・電話番号 ②性別・年齢

③福祉つるみを手に入れた場所④今号の中でよかった記事・興味をもった記事⑤「福祉つるみ」で取り上げてもらいたいテーマ⑥福祉つるみへの感想・提言を記入の上、3月10日(必着)までに下記住所「アンケート係」へ。なお応募者から抽選で5名にパスネットをプレゼントいたします。当選者は次号の紙面でご紹介いたします。いただいたご意見は次号でご紹介することがあります。あらかじめご了承ください。

〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-32-15階

福祉の現場でも「危機管理」を…

リスクマネジメントについて

【前編】

はじめに

社会福祉基礎構造改革の一環として2000年の介護保険制度の実施と社会福祉法の改正により、社会福祉の世界でも競争の原理が導入され、サービスの質の向上を求められてきています。

そういった環境の変化は、従来の組織運営から組織経営へと意識の改革を求められるとともに、より正確で顧客を満足させるような安心できるサービス提供も同時に求められてきています。

しかしながらそういった方向に視点を向けるには、今までの体制から大きく方向転換をするために、いくつかの課題が生じてきています。そしてそれぞれの組織はその課題解決を至急のものとしてきています。今までの護送船団方式（画一式）から個性を強調し、組織経営の中で社会的な信用向上と経営効率をあげてゆくには、当然ながら今までに殆ど経験したことのない「リスク回避」という最大の課題を他に優先させて解決してゆく必要がでてきています。

それでは、リスクとは何か、回避するにはどのような考え方をしければ良いのかを考えてみることにします。

1. リスクの定義づけと分類

リスクの一般的な定義としては「損失が発生するかもしれない不確実な要素」とされています。

そしてリスクが発生することによって失われるものが、有形・無形の財産であり、それまで培ってきた社会的信用が大いに失墜する事になります。社会的信用が失墜すれば顧客が減少し、業務がなくなり、経営資金の削減などといった現象が発生してきます。

つまり自分たちの経営活動を阻害する要因全てをリスクと呼ぶことができます。そして自分たちを取り巻くリスクは、大きく分けると、例えば顧客に損害を負わせ信用失墜を招く事故等による「事業リスク」と組織経営そのものを圧迫する「経営リスク」の2種類に分類することが考えられます。

2. リスクの種類とリスクマネジメント（危機管理）の意義

2-1 ● 事業リスク

先に述べたように、リスクには2つの種類があります。まず事業リスクとは何かについて記してみます。

事業リスクは組織が業務を実施している中で発生する要因を指してい

ます。例えば、デイサービス中の送迎で車両事故を起こしてしまい、顧客に怪我を負わせてしまったり、顧客のリストを紛失してしまうなどといった事故から起因する障害を指します。それらの障害が経営に波及する効果は計り知れないものが出てきます。2次障害としては、賠償による経営の圧迫などがあげられてきます。このように事業リスクは直接の業務に関連して発生するものと捉えられます。

2-2 ● 経営リスク

次に経営リスクは、経営（活動）を行う基盤となる組織そのものに関連するリスクを指しています。例えば経営資金の確保や金銭の管理、備品の管理損傷などといった事故から起因する障害を経営リスクと呼んでいます。事業リスクと同様にいずれの障害も組織の基盤そのものを揺るがすものであり、健全な経営を阻害するものです。また健全な経営がなされなければ職員の労働意欲がそがれ、事業リスクにも波及してしまう恐れがあるため十分に注意しなければならないものと捉えられます。

2-3 ● リスクマネジメントの定義

上記に述べたように両方のリスクは、いずれも違う側面を持ちながら、組織の根底を揺るがし、組織の崩壊を招きます。安定した質

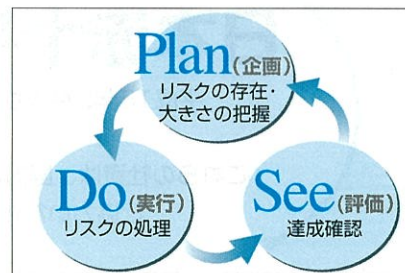
の高いサービスを提供するためには、その障害となるリスクを排除する必要が不可欠となっています。また、リスクが発生したときの迅速で2次的リスクを発生させないための対応などの学習としてのリスクマネジメントは組織の使命（ミッション）達成のためにも重要な手法であるといえます。リスクは存在が明確になっているものと、存在そのものを気づかないリスクがあります。リスクについて過小評価をせずにリスクを実物大で評価し、どのような方法で処理するのか知ることが重要であり、対処することがリスクマネジメントと定義することができます。すなわち

リスクの存在、規模を把握し、適切な対処法を準備することにより、ダメージを最小にする手法です。

2-4 ● リスクマネジメントのフロー

リスクマネジメントの方法は、まずどこにリスクが存在するのかを明確にすることから始めます。次にそのリスクの大きさなどを分析し、処理をどうするかを決定します。最後にマネジメントがどれだけ達成されているかの確認をしてゆきます。ここで認識しなければならないことは、リスクマネジメントには終わりが無いということを組織共通の認識にしておく必要があります。PDSのサイクルに当てはめてみるとつぎのとおりに行進してゆきます。

リスクマネジメントは組織の経営



上必要不可欠のものでありますが、その重要性は組織に従事する全ての人間にゆきわたらなければならないことも認識しなければなりません。

今回は、全体認識に至るまでに解決すべき課題について述べてみることにします。【区社協：山下】

秋の講座・イベント報告

ホームヘルパー養成研修 2級課程 開催中!!

当会主催のホームヘルパー養成研修2級課程は、60名を超える応募の中選出された20名の受講生で9月にスタートしました。講義・実技を通して寝具交換・食事介助・衣類着脱などの基本技術はもちろんのこと、利用者と介護者の負担を軽減するためのちょっとした工夫やコツもたくさん学びました。

みなさんとても熱心にメモを取り、休み時間にはベッドを使って何度も練習をくり返しています。現在は施設実習・ヘルパー同行訪問に行き、ヘルパー活動の現状を学んでいます。全ての授業が修了すると1月下旬に修了証書が授与される予定です。修了後には区内の在宅介護高齢者を支える担い手として活躍してくれることを期待しています。

【区社協：水田】



実技指導

「第21回 ふれあい運動会」 開催レポート

11月3日（文化の日）、「第21回 ふれあい運動会」が鶴見中学校校庭で開催されました。

午前8時、泣き出しそうな空の下にスタッフが集合し、空を見ながら準備を進めていましたが、まもなくパラパラと降り出してしまい、雨プログラムを進めることになりました。降ったりやんだりというあいにくな天気にはトーンダウンしてしまうかと思いましたが、人出・熱気ともになかなかの盛り上がり。徒競走でダッシュし、パンにかぶりついて、大玉をめいっぱい転がして、昨年に負けない熱気のごもった運動会となりました。

いくつかのプログラムは雨のため行われず、午後には雨足も強くなり、残念ながら予定よりも早く閉会。リレーや綱引きはカットとなり、物足りない参加者もいらっしやうようですが、来年は晴れることをみんなで祈りましょう！

【区社協：川嶋】

※表紙の写真…
うまく転がせるかな？
ゴールはもうすぐだよ（「大玉ころがし」）

災害時に備えた 救急法講習会実施

昨年11月1日、横浜災害ボランティアネットワーク会議主催の救急法講習会が区社協で実施されました。

いつ、どこで起きるかわからない災害に備え、その場に居合わせた人々が救急法の心得を持っていることで、いつでも助け合うことができるようになることを目指して実施したものです。

当日は、家庭防災員、鶴見区災害ボランティアネットワークの会員を中心に28名の参加がありました。

この講習会は、1月に旭区・戸塚区、2月に神奈川区・金沢区と順次開催される予定です。



心肺蘇生法