

心豊かで 慈悲心を培う 人間教育

鶴見大学



- 大学院 歯学研究科(歯学専攻) 文学研究科(日本文学専攻/英米文学専攻/文化財学専攻)
- 大学 歯学部 歯学科 文学部 日本文学科 英語英米文学科 文化財学科 ドキュメンテーション学科
- 短期大学部 国文科 保育科 歯科衛生科 専攻科(保育専攻/福祉専攻)
- 鶴見女子中学・高等学校 ●短期大学附属三松幼稚園

〒230-8501
横浜市鶴見区鶴見2-1-3
TEL 045-581-1001(代)
<http://www.tsurumi-u.ac.jp>

鶴見大学短期大学部 【専攻科 福祉専攻】

保育士資格取得者を対象にした
介護福祉士養成課程です
保健・福祉・医療を総合的に
とらえた社会福祉を
推進する人材育成をめざします

●詳しいお問い合わせは
鶴見大学短期大学部 教務課までお気軽にどうぞ
TEL 581-1001(代表) FAX 572-8009
e-mail: tan-kyomu@tsurumi-u.ac.jp



歯学部附属病院

保存科・補綴科・口腔外科・
矯正科・小児歯科・
放射線科・歯科麻酔科・
高齢者歯科・障害者歯科
口腔顎顔面インプラント科・
内科・循環器科
専門外来
(ドライマウス・摂食嚥下・口臭外来)



新患受付◆
午前9時～11時
午後1時30分～3時
(土曜日 午前11時まで)

再来受付◆
午前9時～午後3時30分(土曜日 正午まで)
※第2・4土曜日は休診

TEL 581-1001(代表) FAX 581-0024
<http://www.areanet.ne.jp/tsurumidh/index.htm>

生涯学習センター

豊かな心と教養を育み、実務にも役立つ全44講座
JR鶴見駅西口から歩いて1分。あなたの学びの場がすぐそばにあります

- 歴史と文化
古典文学講読 古筆かな解説 横浜発見 日本美術鑑賞
トンパ文学 村上春樹の翻訳本を読む など
- 創作と生活
色彩検定・日商簿記取得対策講座 パーソナルカラー
フラワーアレンジメント 雅印(篆刻) など
- ふれあい遊び
安らぎの音楽への誘い 親子で学ぶ生活と理科教室
わが子を守り育てるために お口の健康 など

- 宗教と生きがい
仏教の教えと伝道 『般若心経』を読む 仏教ものしり百科 仏教語の旅
- 語学
はじめての英会話・海外旅行を楽しむために
中国語会話・日常会話と中国文化を知る
楽しい韓国語会話・魅力的な韓国に出会うために など
- パソコン
暮らしに役立つパソコン講座 基礎から学べるデジタル講座
いちから始めるらくらくインターネット など

春期講座
受講申込受付中



●詳しい資料を無料で送ります
お気軽にお問い合わせください

鶴見大学生涯学習センター「出会いの広場」係
〒230-0062 鶴見区豊岡町3-18 鶴見大学会館内
TEL 574-8686 FAX 584-4588

『福祉つるみ』第43号 2004年4月発行 発行：横浜市鶴見区社会福祉協議会
〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-32-1 UNEXビル5階 TEL 045-504-5619 FAX 045-504-5616
<http://www.yturumi-shakyo.jp/> ●e-mail: yturumi-shakyo@guitar.ocn.ne.jp

企画編集：株式会社オープン 印刷：ソルミ印刷株式会社

●次号(第44号)は、平成16年7月1日発行予定です。特集…この夏、ボランティアしてみませんか！(ボランティア大特集)

※『福祉つるみ』は録音版・点字版も用意してあります。詳しくは、横浜市鶴見区社会福祉協議会までお問い合わせください。

FUKUSHI-TSURUMI

福祉つるみ

横浜市鶴見区社会福祉協議会

vol. 43

<http://www.yturumi-shakyo.jp/>

●平成16年4月1日発行

C O N T E N T S

こんにちは、地区社協です ⑫

第14回ふれあい餅つき大会

椎橋 陸男理事より/日赤鶴見地区委員会/リレートーク/
愛読者アンケート……………2～3

福祉の現場でも「危機管理」を… リスクマネジメントについて【後編】

手話講座/赤十字救急法/食事サービス連絡会
第22回 鶴見区社会福祉大会……………4～5

子育てサポート/

善意銀行寄付者/あんしんセンターだより/
鶴見区社協より/区内の団体より/地域福祉計画
定期購読のお誘い……………6～7

【表紙写真：第22回 鶴見区社会福祉大会・地域における福祉功労者の表彰(鶴見公会堂ホールにて)】

第22回 鶴見区社会福祉大会

主催：社会福祉 横浜市鶴見区社会福祉協議会・鶴見区役所・鶴見区老人クラブ連合会



こんにちは、地区社協です 12

第14回ふれあい餅つき大会

●市場第二地区社会福祉協議会活動紹介



ちょっと緊張してごあいさつ...



おいしいおもちが待ちどおしい

少し天候が気になる2月の最終日曜日。市場第二地区の恒例となったふれあい餅つき大会が始まりました。今年で14回を迎えるこの行事は、地区と地域活動ホームが一体となつてのイベントです。

元宮に活動ホームができたとき、何か地域と一体となつてできるものはないかと考え、隣接する元宮自治会館を利用して地区と施設がお互いにふれあう機会を作ろうとして始めた活動が、夏の納涼祭と冬の餅つき大会です。今では、地域の風物詩になりつつあります。

始めた頃は、いつまで続くのかと思いましたが、あっという間に14年を迎えました。これはひとえに地区の人と活動ホームが一つになって実施してきたことの結果だと思います。

また、休みの日にもかかわらず、いつも盛り上げてくれる、市場中学校のブラスバンド部の

子供たちも朝早くから張り切って来てくれました。

今年は、寒さがゆるんだ前日までと違い肌寒く感じ、朝から少し雨もふりましたが、それでも集まってきた活動ホームの人たちは、この日が待ち遠しかったとみえて、行事が始まる前から地域の方々が準備をしているところを、熱心に見つめています。蒸しあがった餅米、臼でつく仕草、つきあがった餅をあんこやきな粉にまぶすところなど飽きることなく見つめています。この分では用意した150kgの餅米もあっという間に無くなってしまうでしょう。

市場第二地区社会福祉協議会では、社協活動の一環として、ふれあいの輪をもっと広げるために引き続きこの行事を続けていく予定です。

【会長：浅野 博志】

※次回は、潮田中央地区社会福祉協議会の活動を紹介します。

第4回 区社協役員メッセージ

区社協の運営に 地区の皆さまの声を

鶴見区社会福祉協議会
理事 椎橋 陸男（しいばし みちお）



福祉つるみの読者のみなさま、昨年4月7日に区社協の理事として再任されました椎橋です、よろしくお願いいたします。

私は現在、潮見橋地区社会福祉協議会の会長を務めていて、区社協における地区社協部会の部会長に就任し、そこから理事として選出されました。地域福祉を進めるにあたり、地域の福祉活動を担う地区社協の位置付けは大きなものと捉えています。これからも地区社協の声を区社協の運営に生かせるように努力してゆきたいと存じます。

地域の皆さまも福祉活動についての課題等についてぜひ声をお聞かせください。今後ともよろしくお願い致します。

こんにちは 鶴見区社協あんしんセンターです

鶴見区社協あんしんセンターでは、昨年夏から関係機関と共同で、出張相談を行っております。地域の皆さんの身近な場所でケアプラザや区役所のケースワーカー、保健師さんと一体となってお話をお受けすることにより、より具体的な対応や情報の提供をすることができると思います。

また、介護用品の展示や紹介をしたり、悪徳商法の対処方法についてご参加の皆さんと勉強することもあります。お茶とお菓子を用意してお待ちしておりますので、お気軽にご参加ください。

東寺尾地域ケアプラザエリア

日時：毎月第3木曜日の
13：00～15：00
会場：各自治会・町内会会館を巡回中
（今後変更の予定あり）

矢向地域ケアプラザエリア

日時：毎月第2金曜日の
10：00～11：30
会場：地域作業所『自然館』

日時：毎月第3金曜日の
10：00～11：30
会場：新鶴見小学校コミュニティハウス

ご利用に関するお問合せは、

専用電話 504-8530（FAX共）
【区社協：西谷】

区社協より

◆子育てサポートシステム 入会説明会

地域で会員同士が子どもを預け、預かりあうシステムです。

○日時 4月20日（火）、
5月13日（木）、6月16日（水）
ともに14：00～15：00

○申込・問合せ TEL.504-5619
【区社協：熊谷】

◆「鶴っこ」区役所ロビー販売会の お知らせ

区内の地域作業所活動ホームの自主製品の販売会を以下の日程で区役所1階ロビーにて行います。お誘いあわせの上ぜひお越しください！

○日時 平成16年4月23日（金）
5月21日（金）6月18日（金）
ともに10：00スタート

さらに話し合いを深めましょう!! 「あなたのまちの支えあい」

鶴見区地域福祉保健計画（仮称）の策定に向けて、第2回地域懇談会を開催することになりました。次の地域懇談会では、前回のテーマ「日常の生活や活動を通して感じている福祉保健の生活課題」について、話し合いをさらに深めた上で、解決策についてアイデアを出しあう機会

にできればと考えています。前回参加された方はもちろん、第2回からの参加も大歓迎です。ぜひ、多くのみなさんの参加をお待ちしております。

問い合わせ：鶴見区事業企画係
TEL.510-1826 FAX.510-1899

計画策定のための 地域懇談会（第2回）を 開催します！

●鶴見区地域福祉保健計画（仮称）第2回地域懇談会開催予定一覧表

参加対象地区	会場名（申込先）	日程
潮田中央地区 潮田東部地区	潮田地域ケアプラザ 【問い合わせ先】 TEL.507-2929 FAX.507-2930	5月22日（土） 9：30～12：00
生麦第一地区	【会場】生麦地区センター 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	
潮見橋地区 潮田西部地区 小野町地区	【会場】国際学生会館 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	5月22日（土） 13：30～16：00
生麦第二地区	東寺尾地域ケアプラザ 【問い合わせ先】 TEL.584-0129 FAX.570-6202	
市場地区	【会場】市場中学校「トゥモロー」 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	5月29日（土） 9：30～12：00
寺尾地区	寺尾地域ケアプラザ 【問い合わせ先】 TEL.585-5566 FAX.585-5737	
市場第二地区	【会場】市場中学校「トゥモロー」 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	5月29日（土） 13：30～16：00
寺尾第二地区	寺尾地域ケアプラザ 【問い合わせ先】 TEL.585-5566 FAX.585-5737	
矢向地区	矢向地域ケアプラザ 【問い合わせ先】 TEL.573-0020 FAX.573-0027	
駒岡地区	駒岡地域ケアプラザ 【問い合わせ先】 TEL.570-6601 FAX.570-6602	6月5日（土） 9：30～12：00
上末吉地区	【会場】末吉地区センター 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	
江ヶ崎町内会	【会場】新鶴見小学校コミュニティハウス 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	6月5日（土） 13：30～16：00
下末吉地区	【会場】末吉地区センター 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	
鶴見中央地区	【会場】鶴見区福祉保健活動拠点 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	6月12日（土） 9：30～12：00
豊岡地区	【会場】鶴見区福祉保健活動拠点 【申し込み】鶴見区事業企画係 【問い合わせ先】 TEL.510-1826 FAX.510-1899	6月12日（土） 13：30～16：00

区内の団体より

◆移転のお知らせ&アルミ缶募集！

地域作業所 友愛の家は、今年2月に佃野から鶴見中央2丁目に移転しました。中高齢者の方11名が通っており、調理実習や買い物実習、ボールペン組立やアルミ缶回収、日帰り宿泊旅行などに取り組んでいます。現在アルミ缶を集めています。アルミ缶の収益は利用者に還元されます。皆様のご協力をよろしくお願いいたします。
○地域作業所 友愛の家
鶴見中央2-1-3-1F TEL/FAX.045-521-0557

◆グランドゴルフ・ボッチャ

○日時 4～6月の第2日曜日
※雨天中止 11：00～15：00

○場所 JR鶴見駅ビルカミン屋上
○申込 直接会場へお越しください
○主催 にこにこ会（リハビリスポーツ）
○後援 鶴見区障害児者団体連合会
横浜市鶴見区役所
横浜市鶴見区社会福祉協議会
鶴見区肢体障害者福祉団体

○問い合わせ先 TEL.571-6784（山崎）

◆自然館10周年を祝う会…感謝をこめて…

自然館の10周年を祝う会が1月31日（土）、これまで支えてくれた方々を招いて豊岡会館でなごやかに開催されました。

自然館は、10年前に精神障害者の憩いの場、作業の場として、区内2ヶ所目の作業所として馬場に開所され、自然にこだわり、国内産の良質な材料を使用して、クッキーやパンを作ってきました。2年前からは、元宮に移転。広い作業スペースと店舗スペースができ、その店舗スペースを使って、週1回のカレーショップを開店、地域に根ざした活動を行っています。この日、テーブルには、カレーライスと手作りの料理、ステージでは、式典ののち、自然館メンバーの英語劇、手話コーラス、コーラス、ギター演奏、詩吟等が披露され、日頃の成果をみせてくれました。また、自然館のメンバーから、ボランティアグループやさまざまな活動を支えている先生方に心温まる感謝状が贈呈されました。

これからも、おいしいクッキー、パン、カレーライス等を作ってください。

【区社協：宝木】

◆編集後記

今号は1年ぶりの全戸配付です。お伝えしたいことが多すぎて紙面がいっぱいになってしまいました。今後も読みやすい紙面を目指していきますので、ご愛読よろしくお願いいたします。

●編集委員 小山和雄 山崎哲郎 松尾忠夫
平松繁利 大山高正



JR鶴見駅徒歩5分／京急鶴見駅徒歩4分※みずほ銀行鶴見支店隣

●平成15年度賛助会費納入企業

1 エヌエステック(株)	27 (株)江電社	53 東京電力(株)横浜火力発電所
2 新光会	28 日総ブレイン(株)	54 大東タンクターミナル(株)
3 エヌケーセキュリティ(株)	29 山田塗装工業(株)	55 コスモ石油(株)横浜事務所
4 (株)イケダ自動車	30 (有)戸森光器	56 横浜エスオーシー(株)
5 (株)小宮製作所	31 田口園芸(株)	57 鶴見倉庫(株)
6 (株)ノックス	32 (株)ツルミ美容院	58 宇部三菱セメント(株)鶴見サービスステーション
7 (株)イシカワ	33 (株)二野屏工務店	59 保土谷化学工業(株)横浜工場
8 (株)日本観光旅行社	34 朝日オフセット印刷(株)	60 味の素製油(株)横浜工場
9 ステイト工業(株)	35 進和運輸(株)	61 (株)築港横浜倉庫
10 (株)ヨコデン	36 (株)三晶	62 太平洋製糖(株)
11 京浜車輛販売(株)	37 日揮工事(株)	63 日本埠頭倉庫(株)横浜事業所
12 東明ライン工業(株)	38 大川物産(株)	64 昭和産業(株)鶴見工場
13 京三精機(株)	39 南重機(株)	65 日産自動車(株)横浜工場
14 山洋コンストラクション(株)	40 磯田電材(株)	66 大黒インダストリアルパーク協同組合
15 (株)藤井精陶商会	41 (株)湘南	67 鹿島道路(株)横浜支店京浜合材製造所
16 (株)山本製作所	42 大黒倉庫(株)	68 日本通運(株)横浜支店鶴見物流センター事業所
17 喜久興産(株)	43 (株)小此木	69 鶴見菱光(株)
18 医療法人社団片山整形外科記念病院	44 三井工業(株)	70 横浜液化ガスターミナル(株)
19 東海工業(株)	45 (株)カワデン	71 東北建鉄(株)
20 (株)東邦メディカルサプライ	46 YOUTELEVI(株)	72 (株)新川電気
21 (株)ウシオダスポーツ	47 久保精機(株)	73 近藤機工(株)
22 (株)三栄商店	48 財団法人やつなみ会	74 田口建設(株)
23 大木建設(株)	49 (株)矢向朝日	75 土屋塗装(株)
24 (株)オカムラ物流	50 富士金属工業(株)	76 ツルミ印刷(株)
25 京浜開発工業(株)	51 池谷ホーム(株)	77 (株)ニュートーヨー
26 (株)久米工務店	52 三菱レイヨン(株)横浜事務所	

●善意銀行寄付 善意の寄付をありがとうございました

金銭をお寄せいただいた方々(敬称略)

市場地区社会福祉協議会 市場地区自治連合会
股野 藍子
鶴見生活衛生営業組合協議会
FACTORY plan
阿佐 貞太郎 (2)
工藤 高之祐 (3)
スポーツチャンバラ潮田
鶴見区民文化祭 手工芸グループ
木下 政典
小林 義邦 (3)
西脇 和子
佐々木 悦子
鶴見区内特定郵便局
LINX新川崎
末吉地区 チャリティーダンスパーティー
中川 きよの
岩田 バレエ団
井澤 一平
柿本 正人
鶴見区民利用施設協会横浜市生麦地区センター
神奈川県立平安高等学校生徒会
(社)鶴見法人会女性部
名取 福造
白 蓉子 (3)
旭硝子労働組合 京浜支部
旭硝子労働組合
旭硝子労働組合 船橋支部
旭硝子労働組合 本社支部
小野 芳太郎 (2)
佐久間 正己

平成15年12月1日～平成16年2月29日()内は寄付回数です

竹村 タカ (2)
鶴見銀座商店街組合 つるぎんドット来い (2)
古田 まゆみ
(株)ニュートーヨー
青江 奈々
北村 俊一 (2)
小嶋 七郎
松緑神道大和山横浜教区婦人部
堀田 茂
横浜市立鶴見工業高等学校
鶴見区更生保護女性会
潮田町二丁目町会
鶴見西口オープンカフェ協議会
貴田 米吉
鶴見薬剤師会
神奈川リオネット販売株式会社
小野 梅子
匿名 (1)

物品をお寄せいただいた方々(敬称略)

(社)神奈川県宅地建物取引業協会横浜鶴見支部
桜井 茂保
吉兆グループ (3)
日産自動車(株)横浜工場係長会
日産自動車(株)横浜工場
日産自動車(株)横浜工場工長会
生涯学習支援係
増子 かおる
阿部 春之助
池田 正夫

よろしく、 日赤鶴見地区委員会です。

日本赤十字社は、人道と博愛の精神に基づき世界の平和と人々の幸福のため国内外で様々な活動を行っています。日赤鶴見区地区委員会では、皆様に募金を依頼し赤十字活動の増強を一段と進めるとともに、鶴見区内の赤十字活動を行っています。

主な活動としては、年に2回、応急手当や心肺蘇生法を学ぶ赤十字救急法講習会を行い、救急法救急員を養成し

ています。また国内外で発生した様々な災害被災者に対する救護活動へ義援金を送り、支援しています。

今年も5月より「赤十字月間」として社資(募金)募集がはじまりますが、この社資によってこれらの活動は成り立っています。どうぞ皆様の暖かいご協力をよろしくお願いいたします。

【区社協：水田】

※正式名称は「日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部鶴見地区委員会」といいます。

社資募集のチラシとポスター



リレートーク

「地域福祉保健計画」の策定作業が本格化 ～地域懇談会に参加して～

我々の日頃の生活に大きな影響を与える横浜市の地域福祉計画が今策定されようとしています。

今回の計画策定の特徴は「住民参加」にあるといえます。この住民参加は策定時の地域懇談会に参加し、地域の課題やそれを解決する仕組み作りに直接参画することとこれに基づいて策定委員会で作成した計画案についてパブリックコメント(政策広聴)として地域住民に意見が求められる形で実現されます。

懇談会に参加しての印象としては、障害のある方が積極的に発言され、正に「当事者の意見」として説得力もあり、感銘しました。

いま一つは一般住民としての参加が比較的少なかった事は残念でした。日頃から地域福祉に関わっておられる自治会役員、民生委員、保健活動推進委員の方々が大半で活発に意見を出されたことはこれはこれで大変重要なことですが、地域住民の声が十二分に代弁されているかについては疑問が残ります。また、一般住民の参加が少なかったことは福祉に関する関心の低さや或いは住民に対する参加への働きかけが不十分だったかの問題を残します。

三つめとしては、地域福祉において自主的な住民の互助を考える場合、日頃の隣近所の付き合いが重要なポイントになります。家族の絆も危ぶまれる今日、ましてや隣近所の付き合いがあまりなく、自治会等への参加率の低下をたどる現状では地域住民の連携を図ることは至難の技ともいえます。

しかしながら一方では、人は人との関わりの中で生き、交流し、人の為に何か役に立ちたい、或いは役にたつことにより自分を確立し、生きがいにするといった考え方もあります。

従って、ちょっとしたきっかけや参加しやすい環境或いは福祉は他人事ではないという「気づき」さえあれば、至難の技ではないかもしれません。また今回の地域懇談会がもっと狭い地域、例えば隣近所の単位で行われ、課題解決だけの集まりでなく、時には会食やレクリエーションの集まりともなれば、新しい近所の付き合いが再構築できるかもしれません。

いずれにしても、今回の計画策定は住民にとっても、行政をはじめとする「担い手」側にとっても福祉を考え、推進する絶好のチャンスと捉えたいものです。【編集委員：松尾忠夫】

◆読者の声・Q&A

私はヘルパーになってまだまだ日の浅い者ですが、神奈川は社会福祉がだいぶ充実していると感じます。

ただ、福祉を受けられている方はだいぶ手厚く守られているのですが、私ども利用者に係わる人達は全然守られていない様な気がします。ヘルパーをしていて腰を痛めても何も事業所からの補償はないし、自転車で移動していても何の保障もなく働いているのがつらいです。(佐藤様)

Q.福祉に関する資格はいろいろあると思いますが、例えばどんなものがあるかを知りたいです。(谷沢様)

A.福祉関連の資格はたくさんあります。主な資格として社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士・ホームヘルパー・介護支援専門員など。福祉保健研修交流センターウィリング横浜のホームページ <http://www.yokohamashakyo.jp/willing/>でも詳しくご紹介しています。次号以降、福祉の資格について少しずつご紹介していきます。

◆愛読者アンケート

◆全戸配付記念! 抽選でパスネット1,000円分を10名にプレゼント!



※パスネットのデザインは写真と異なる場合があります。

「福祉のこんなコト知りたい」「地域でのボランティア活動を知りたい」などご意見をお寄せください。応募は、官製はがきに①〒・住所・氏名・電話番号②性別・年齢③福祉つるみを手に入れた場所④今号の中でよかった記事・興味をもった記事⑤『福祉つるみ』で取り上げてもらいたいテーマ⑥福祉つるみへの感想・提言を記入の上、5月31日(必着)までに下記住所「アンケート係」へ。なお応募者から抽選で10名にパスネットをプレゼントいたします。今回の当選者は佐藤様、谷沢様です。頂いたご意見は次号でご紹介することがありますので、あらかじめご了承ください。

〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-32-15階

「福祉つるみ」を
定期購読してみませんか

定期購読を希望される方は、80円切手を4枚と必要事項(〒・住所・氏名・電話番号)を記入の上、封書で下記住所の「定期購読」係までお申し込みください。〒230-0051 鶴見区鶴見中央4-32-1 U N E Xビル5F 鶴見区社会福祉協議会

福祉の現場でも「危機管理」を…

リスクマネジメントについて

【後編】

前回の概要

前回(42号)、リスクとは「損失が発生するかもしれない不確実な要素」として定義し、リスクを2種類(「経営リスク」と「事業リスク」)に分類をしました。いずれも組織経営を圧迫するものであり、それを管理する手法のリスクマネジメントは組織の使命達成のための重要なものであると位置づけました。リスクを過小評価せず、つねに実物大のものとして、どこに存在しているかを認識し、対処すべき手法を誤らないようにすることが必要であると述べてきました。

また、リスクマネジメントは終わりのないものであり、そのことを組織全体の認識にする必要があるとしました。しかしながらリスクマネジメントを全体認識にするまでの課題があるとして締めくくりました。そこで今回は、組織全体に認識させるための課題について述べることにします。

3. リスク認識のために

3-1 ● 終わりのないリスク (リスクの認識)

リスクは終わりのないものであり、経営や事業を進めることで必ず発生するものとして認識しなければなら

ません。新たな事業を行う場合、それまで培ってきたノウハウがすぐには生かせません。そのため何らかの障害が起こりうると考えられます。そのためにリスクマネジメントは重要な手法であるとされています。しかし、それが故にリスクを恐れてそれを回避し新たな事業を行わないと言うことは、リスクマネジメントではなく、組織自体が守勢にまわり新たなものを何も生み出さないということになります。新たに生み出すものがなければ、組織は事実上後退し、硬直化してゆきます。これはかえって経営上の重大なリスクを生み出すことにつながると考えられます。

リスクは発生することを回避できませんが、組織としてマネジメントを怠らなければ最小限の被害にとどめることが十分に可能であるといえます。そこで、マネジメントを組織認識するための課題は何であるのかを述べてみることにします。

3-2 ● 組織内外の認識として (課題の認識)

リスクには、経営リスクと事業リスクがあり、それは終わりのないものであり、対応は組織全体で行うものであると述べてきました。そのことからリスクマネジメントは組織として全体の課題として認識されます。

課題は大きく2つのものに分けることができます。

3-2-1 ● 内面の課題

これは、組織内部の課題として、限られた人員と時間の中でいかに顧客の数を伸ばし、なおかつサービスの質を向上させるという課題。同時進行でバランスを保つことを考えなければ、いずれにしても大きなリスクを生じることとなります。

3-2-2 ● 外面の課題

組織外の課題として、顧客に対していかに自分たちのサービスについて理解してもらうかどうかといったことです。理解がなければサービスは成立せず、誤解を生じた場合組織信用の失墜といった大きなリスクを抱えることとなります。

4-1 ● トップマネジメントとして (課題の解決策)

課題の認識はリスクマネジメントの第一歩です。課題認識をすることが解決へとつながります。

それでは認識をするのは誰か、それは職員はもちろんのこと、リスクの認識はまず組織の経営責任者がしなければなりません。リスクを組織全体の課題として認識することは、ガトムアップも必要ですが、緊急性の対応等を考えるとトップダウンによりマネジメントが絶対的な効果を発揮します。

もちろんすべてがそこで解決するわけではありませんが、行動の迅速さや責任の割合を考慮すればやはり、リスクの対応、すなわちリスクマネジメントはトップマネジメントであることが明確であり、もっとも有効な解決策であると言えます。

組織のリーダーとしての経営責任者は、リスクマネジメントを行うことがリスクを最小限に食い止めることを認識しなければなりません。

【区社協 山下/潮田地域ケアプラザ 吉田】

参考文献:『リスクマネジメントガイド』(三菱総合研究所政策工学研究部)『NPOのためのリスクマネジメント』(社団法人日本損害保険協会)『思考スピードの経営』ビル・ゲイツ著(日本経済新聞社)

第22回 鶴見区社会福祉大会開催!

2月14日(土)に鶴見区社会福祉大会が、鶴見公会堂にて開催されました。社会福祉大会は、社会福祉への啓発と福祉活動に携わってこられた方々への感謝を目的に開催され、今年度で22回目の開催となります。

今回は、第1部に龍谷大学社会学部教授の筒井のり子さんをお迎えし「これからの地域・これからの福祉～地域におけるボランティアコーディネートの必要性～」というテーマでご講演をいただきました。筒井さんは、「寝屋川市民たすけあいの会」でボランティアコーディネーターを務められていた時、その後のご自身の地域福祉・社会福祉に対する考え方の原点となったご経験のお話や、新たな「地域づくり」には、地域で暮らしている住民同士や市民活動団体が意識的に「つながっていく、つなげていく」発想を持つことが重要なことであるとお話をいただきました。

第2部では、福祉活動に貢献された方々の表彰式典が行われ89名・39団体が受賞され、代表として表紙の写真のみなさんが壇上で感謝状を受け取られました。【区社協:西】



講演中の筒井のり子さん

春の講座・イベント報告

「手話でおしゃべり」も 夢じゃない

◆手話講座開催レポート

耳の不自由な方に、公共機関の窓口で不便をかけないように、役所、学校、郵便局等の公共機関や地域ケアプラザ等の福祉施設に勤務する職員を対象に、9月、10月、12月に各回4週連続の手話講座を開催しました。

4週連続、延べ8時間の講座を受講したからといって、すぐ現場で使えるものではありませんが、この講座を契機に区内で活動する手話サークルに加入し、腕(手)を磨いて、職場で役立ててもらおうというのが、講座開催の趣旨です。

いつの日か、手話が一般的に使われる世の中が到来することを願っております。

【区社協:小林】



手話講座風景

鶴見区ボランティア 食事サービス連絡会

◆調理実習会

鶴見区内では、一人暮らしの高齢者等を対象にボランティアの方による会食会、お弁当を配達する配食活動が行われています。「鶴見区ボランティア食事サービス連絡会」では、衛生的で美味しい食事を提供するために会食・配食のボランティアを対象に衛生講習会・施設見学などの研修会を行っています。1月20日・21日には、森永乳業応用技術センター(座間市)で調理講習会を開催しました。朝早い集合時間にもかかわらず多くの方にご参加いただきました。

講習会では、高齢者に必要なカルシウムが多くふくまれている乳製品を使った和食のメニューを教えていただきました。グループごとに手際よく調理され、美味しそうな昼食が出来上がり、試食を行いました。乳製品を活用したメニューは大好評で、「さっそく次の会食会のメニューで作ってみるわ」など今後の活動に役立てただけそうな感想がたくさん聞かれました。

【区社協:西】

次回は8月

あなたも参加しませんか

◆赤十字救急法講習会開催される!

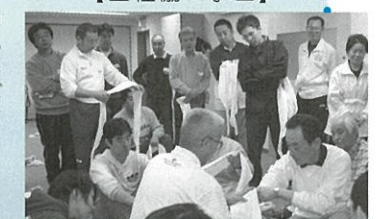
1月24日(土)より赤十字救急法(正規)講習会がスタートしました。鶴見区民以外も含め総勢30名の受講生は、救急車が来るまでの間、傷病者の命を預かる大切な技術を4日間でしっかりと学びます。

講義で基礎知識を学んだ後の実技では、パディ(2人組)を組み相手の身体を借りて三角巾や止血法を学び、また、4人に一体の心肺蘇生法人形が準備され、人工呼吸法等を学びました。講師の指導にも熱が入り、受講生も練習を何度も繰り返して会場はみんなの熱気でいっぱいでした。

最終日には検定試験があり、合格した方には約一ヶ月後に日本赤十字社認定の「救急法救急員認定証」(3年間有効)が授与されました。

【区社協:水田】

※次回は8月の予定です。(募集は7月～)奮ってご参加ください。



救急講習会風景

ひ みず たんぞう

火・水鍛造、 辛口焙煎。

のんだあとがリサイクル
キリンビバレッジ ホームページ <http://www.beverage.co.jp>

KIRIN Beverage

辛口珈琲 FIRE